

OBRAZAC ZA POVRAT PROIZVODA – MOBIQ

Podaci o narudžbi

Broj narudžbe: _____
Datum narudžbe: _____
Broj računa: _____

Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Telefon: _____
E-mail: _____

Podaci o proizvodu

Naziv proizvoda	Količina	Cijena
1.		
2.		
3.		

Razlog povrata (označiti jedan)

- ☐ Jednostrani raskid ugovora (povrat proizvoda u roku 14 dana)
☐ Zamjena proizvoda (upišite željeni proizvod/model): _____
☐ Reklamacija / oštećen proizvod (opišite oštećenja): _____

IBAN za povrat novca: _____

Uvjeti povrata (prema Zakonu o zaštiti potrošača i pravilima MOBIQ-a)

- Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu u roku od 14 dana od primitka proizvoda.
- Vraćeni proizvod mora biti u istom stanju u kojem je isporučen – neoštećen, u originalnoj ambalaži i sa svim pripadajućim dodacima i dokumentacijom (račun, jamstveni list, upute i sl.).
- Kupac odgovara za svako umanjeње vrijednosti proizvoda ako je proizvod korišten više nego što je nužno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.
- Ako proizvod pokazuje znatne tragove korištenja ili oštećenja koja nije imao prilikom isporuke, MOBIQ zadržava pravo odbiti povrat ili izvršiti umanjeње iznosa povrata proporcionalno procijenjenom umanjeњу vrijednosti.
- Pravilo vrijedi za sve proizvode kupljene putem MOBIQ internet trgovine, bilo novi ili rabljeni.
- Trošak povrata snosi kupac. Povrat pošiljke s otkupninom (pouzećem) neće biti preuzet.

Adresa za povrat

MOBIQ SOLUTIONS d.o.o
Potočna ulica 22
44330 Novska
E-mail: info@mobiq.hr
Kontakt: 095 5757 101